

Algemene Voorwaarden Van Land Naar Pan

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten met betrekking tot verkoop, levering en verhuur van goederen en het verrichten van diensten zoals onder andere het verzorgen van catering, recepties, evenementen exploitaties e.d. in de ruimste zin van het woord evenals het ter beschikking stellen van personeel, ruimten en materialen e.d.
2. Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanbiedingen en offertes

3. De door Van Land Naar Pan gemaakte offertes zijn vrijblijvend en zijn geldig gedurende 14 dagen na verzending, tenzij anders aangegeven of overeengekomen. Van Land Naar Pan is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.
4. Opdrachten tot verzorging van bijeenkomsten in de ruimste zin van het woord (al dan niet met volledige catering) worden, indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en dit aantal bij de opdracht als voorlopige inschatting is opgegeven, slechts aanvaard onder de voorwaarde, dat ten minste zeven (7) werkdagen voor het plaatsvinden van het evenement, het juiste aantal deelnemers door cliënt aan Van Land Naar Pan is medegedeeld. Van Land Naar Pan is gerechtigd hiervan schriftelijk mededeling te verlangen.
5. Prijzen voor het verzorgen van (al dan niet complete) catering worden berekend aan de hand van het aantal door cliënt opgegeven personen. Hiervoor gelden de in artikel 12 t/m 25 neergelegde annulerings- en betalingscondities. Indien bij de opdracht geen voorbehoud voor het aantal deelnemers is gemaakt wordt meerverbruik achteraf op nacalculatiebasis aan cliënt in rekening gebracht. Indien cliënt niet voldoet aan de verplichting tot opgave van het aantal deelnemers, is Van Land Naar Pan gerechtigd de prijs naar het voorlopig opgegeven aantal deelnemers te berekenen.
6. Van Land Naar Pan is gerechtigd om prijsstijgingen, die zich voordoen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen, aan cliënt in rekening te brengen, waarbij wordt uitgegaan van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, dan wel enig daarvoor in de plaats komend indexcijfer of duidelijk aantoonbare prijsverhogingen aan de zijde van Van Land Naar Pan of door haar ingehuurde derden. Prijsstijgingen op basis van het hiervoor genoemde indexcijfer, zullen eerst met ingang van 1 januari van ieder jaar volgend op het kalenderjaar waarbinnen de betreffende overeenkomst tot stand kwam, aan cliënt in rekening gebracht worden.

Verplichtingen

7. Cliënt zorgt voor dat hij :
 - a. alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde informatie – bijvoorbeeld informatie over allergieën, diëten e.d. – tijdig aan Van Land Naar Pan verstrekt;
 - b. alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke medewerking verleent;
 - c. zich houdt aan door Van Land Naar Pan verstrekte/kenbaar gemaakte huisregels en de gasten zich hier ook aan houden. Bij overtreding van deze huisregels/ander ongewenst gedrag mag Van Land Naar Pan cliënt of haar gasten vragen het pand of terrein te verlaten;
 - d. zich houdt – en de gasten zich houden – aan van overheidswege of door Van Land Naar Pan opgelegde regels in verband met veiligheid, gezondheid, hygiëne. Bijvoorbeeld eventuele regels/maatregelen die gelden met het oog op het Coronavirus. Bij gebreke daarvan kan Van Land Naar Pan de aan haar opgelegde boetes of sancties op cliënt verhalen.
8. Als de dienstverlening van Van Land Naar Pan plaatsvindt op een locatie van cliënt/een door cliënt aangewezen locatie, zorgt hij ervoor dat:
 - a. Van Land Naar Pan op de overeengekomen datum en tijd toegang krijgen tot deze locatie en de locatie voldoet aan de geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - b. door cliënte ingeschakelde derden Van Land Naar Pan niet belemmeren of vertraging veroorzaken bij de uitvoering van onze opdracht;
 - c. de locatie in een zodanige staat is dat Van Land Naar Pan diensten ongehinderd kunnen leveren;
 - d. Van Land Naar Pan op de locatie kosteloos kan beschikken over de door haar gewenste aansluitmogelijkheden voor elektriciteit (krachtstroom), gas en water. Verloren arbeidsuren als gevolg van uitval van deze voorzieningen zijn voor rekening cliënt;
 - e. de locatie voldoet aan de hiervoor overeengekomen/noodzakelijke eisen wat betreft temperatuur, luchtvochtigheid, tochtvrijheid, beveiliging, toezicht;
 - f. de eigendommen van Van Land Naar Pan, zoals bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken apparatuur, materialen, te leveren drank en voedselproducten e.d. op de locatie kan opslaan/opbergen zonder dat beschadiging of diefstal kan plaatsvinden. Cliënt is aansprakelijk voor verlies, diefstal en overige schade aan deze eigendommen die Van Land Naar Pan tijdens de uitvoering van de overeenkomst bij cliënt heeft opgeslagen of gebruikt. Hieronder valt – bijvoorbeeld – schade door onvolkomenheden en mankementen op de locatie of beschadigingen veroorzaakt door cliënt's gasten of op de locatie aanwezige derden. Van Land Naar Pan is in dat geval gerechtigd de inkooprij door te berekenen aan cliënt;
 - g. op de locatie kosteloos de door Van Land Naar Pan in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn.

9. Cliënt garandeert dat de aan Van Land Naar Pan verstrekte informatie correct en volledig is en vrijwaart haar voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het onjuist/onvolledig zijn van deze informatie.
10. Indien cliënt niet op het afgesproken tijdstip aanwezig is, worden extra gemaakte kosten door Van Land Naar Pan aan cliënt doorberekend. Denk hierbij huurkosten, personeelskosten en wat dies meer zij.
11. Grote, door cliënt veroorzaakte vertragingen kunnen de annulering van (onderdelen van) de afspraken tot gevolg hebben, zonder enig recht op restitutie voor cliënt.

Betaling

12. Facturen worden door cliënt binnen 14 dagen na verzending voldaan, behoudens wanneer schriftelijk afwijkende afspraken zijn gemaakt door partijen.
13. Bij een totaalbedrag van € 1.000,- of meer betaalt cliënt bij het ondertekenen van de overeenkomst 50% van de totaalprijs. Het resterende bedrag zal na afloop van de dienstverlening aan Van Land Naar Pan contant of per banktransfer of per elektronische betaling betaald worden binnen een termijn van 14 dagen.
14. Indien de aanbetaling niet tijdig geschiedt, heeft Van Land Naar Pan het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en ingebrekestelling te ontbinden, zonder dat cliënt uit dien hoofde tot enige schadevergoeding gerechtigd is. Een en ander met voorbehoud van alle rechten van Van Land Naar Pan.
15. Eventueel te maken incassokosten komen volledig voor rekening van cliënt en in het geval van een consument zullen incassokosten worden berekend op grond van de staffel opgenomen in het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
16. Door cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde renten en kosten en vervolgens van de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij cliënt bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Annulering cliënt

17. Bij annulering na de definitieve bevestiging is cliënt te allen tijde verplicht € 25,- administratiekosten te betalen.
18. In het geval van vroegtijdige annulering van cliënt hanteert Van Land Naar Pan de volgende staffel:

Tot 50 personen:

Annulering tot 7 dagen voor aanvang: geen kosten
Annulering tussen 6 en 4 dag(en): 25% van de offertewaarde
Annulering tussen 3 en 2 dag(en): 50% van de offertewaarde
Annulering op de dag zelf: 100% van de offertewaarde.

50-150 personen:

Annulering tot 10 dagen voor aanvang: geen kosten

Annulering tussen 9 en 4 dag(en): 25% van de offertewaarde

Annulering tussen 3 en 2 dag(en): 50% van de offertewaarde

Annulering op de dag zelf: 100% van de offertewaarde.

Meer dan 150 personen:

Annulering tot 14 dagen voor aanvang: geen kosten

Annulering tussen 13 en 8 dag(en): 10% van de offertewaarde

Annulering tussen 7 en 4 dag(en): 25% van de offertewaarde

Annulering tussen 3 en 2 dag(en): 50% van de offertewaarde

Annulering op de dag zelf: 100% van de offertewaarde.

19. In alle gevallen heeft te gelden dat als cliënt binnen 14 dagen voor de leveringsdatum zal annuleren Van Land Naar Pan de reeds gemaakte kosten die niet meer ongedaan gemaakt kunnen worden voor 100% mag doorbelasten.
20. Indien cliënt een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert is hij, indien het een annulering betreft ten aanzien van goederen/diensten geleverd door derden als onderaannemer van Van Land Naar Pan als schadevergoeding verschuldigd de annuleringskosten welke Van Land Naar Pan aan deze derden verschuldigd zal zijn, in welk geval deze annuleringskosten kunnen afwijken van de Van Land Naar Pan annuleringskosten.
21. Annulering kan uitsluitend schriftelijk of per e-mailbericht gebeuren, bij voorkeur voorafgegaan door zo spoedig mogelijke telefonische melding van de annulering.

Gedeeltelijke annulering of wijziging

22. Bij vermindering van het aantal deelnemers groter dan 10% zijn de annuleringsbepalingen van artikel 17 t/m 21 van deze voorwaarden van toepassing.
23. Voor extra deelnemers die niet 48 uur voorafgaand aan de levering zijn aangemeld zal een prijs naar redelijkheid extra in rekening worden gebracht. Dat bedrag wordt door Van Land Naar Pan nader onderbouwd en ligt hoger dan de reguliere prijs.

Overmacht

24. Indien Van Land Naar Pan jegens cliënt tekortschiet in het nakomen van de contractuele verplichtingen, kan Van Land Naar Pan dit niet worden toegerekend als er sprake is van overmacht. In de volgende omstandigheden is in ieder geval sprake van overmacht aan de zijde van Van Land Naar Pan:
 - a. oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, pandemie of dreiging van deze/vergelijkbare omstandigheden;
 - b. verstoring van de bij het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen;

- c. bedrijfsstoringen door brand, inbraak, sabotage, uitval van elektriciteit, internet- of telefoonverbindingen, cybercriminaliteit, stakingen, natuurverschijnselen, (natuur)rampen e.d.;
 - d. door weersomstandigheden, wegblokkades, ongeval, import- en export belemmerende maatregelen, een (tijdelijk) gebrek aan de benodigde ingrediënten/materialen e.d. ontstane transportmoeilijkheden en leveringsproblemen;
 - e. het verloren gaan of beschadigd/defect raken van te huren zaken op een zodanig tijdstip dat wij deze in redelijkheid niet kunnen hebben vervangen/hersteld bij aanvang van de huurperiode.
25. Bij overmacht mag Van Land Naar Pan de overeenkomst – door een aan cliënt gerichte schriftelijke verklaring – ontbinden of de leveringen aanpassen c.q. voor een redelijke termijn opschorten. Van Land Naar Pan in geen van die gevallen een schadevergoeding verschuldigd aan cliënt.
26. Treedt de overmachtssituatie in nadat Van Land Naar Pan de overeenkomst al gedeeltelijk heeft uitgevoerd, dan heeft Van Land Naar Pan recht op vergoeding van de al uitgevoerde leveringen.
27. Indien mogelijk biedt Van Land Naar Pan onder dezelfde voorwaarden aan cliënt vervangende mogelijkheden aan op het overeengekomen tijdstip dan wel voor een ander tijdstip.
28. In het geval bedoeld in artikel 29 heeft cliënt het recht het door Van Land Naar Pan geboden alternatief te weigeren. Een weigering dient echter uiterlijk veertien (14) dagen na aanbod aan Van Land Naar Pan kenbaar gemaakt te worden, bij gebreke waarvan het aanbod is aanvaard.
29. Van Land Naar Pan blijft in alle overmachtssituaties waarbij enkel zichzelf niet in staat is de overeenkomst uit te voeren, gerechtigd de opdracht uit te laten voeren onder dezelfde voorwaarden door een derde in opdracht van Van Land Naar Pan.

Beëindiging (tussentijds)

30. Van Land Naar Pan is bevoegd om de overeenkomst voor zover niet anders bepaald met onmiddellijke ingang door middel van een schriftelijke verklaring geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien cliënt een of meer verplichtingen jegens Van Land Naar Pan niet nakomt.
31. Van Land Naar Pan is bevoegd om de overeenkomst met onmiddellijk ingang op te zeggen, wanneer cliënt surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of besluit tot gehele of gedeeltelijke staking of overdracht van zijn onderneming.

Verrekenen

32. Van Land Naar Pan is gerechtigd om hetgeen zij uit of in verband met de overeenkomst van cliënt te vorderen heeft met reeds ontvangen bedragen te verrekenen.

33. Van Land Naar Pan is geen rente over een voorschot schuldig. Van Land Naar Pan is tot terugbetaling van het voorschot c.q. van het restant ervan pas verplicht nadat redelijkerwijs is komen vast te staan dat Van Land Naar Pan niets meer van cliënt te vorderen heeft of te vorderen zal krijgen.
34. Het is cliënt niet toegestaan om enig bedrag dat hij van Van Land Naar Pan zou moeten ontvangen te verrekenen met bedragen die hij aan Van Land Naar Pan verschuldigd is.

Vergunningen of toestemming

35. Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is of verkrijging van een vergunning, draagt cliënt zorg voor de verkrijging van de toestemming. Deze laat hij schriftelijk aan Van Land Naar Pan blijken.
36. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemmingen en/of vergunningen komt geheel voor risico van cliënt. Indien er geen toestemming is verkregen en het evenement om die reden niet kan doorgaan zijn de annuleringsvoorwaarden uit artikel 12 t/m 25 van deze voorwaarden van toepassing.

Aansprakelijkheid schade

37. Cliënt is aansprakelijk voor door cliënt en diens gasten en/of medewerkers veroorzaakte schade aan eigendommen van Van Land Naar Pan en/of medewerkers van Van Land Naar Pan.
38. Van Land Naar Pan is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade, voor zover deze direct is toe te rekenen aan Van Land Naar Pan, terwijl een eventuele schadevergoeding gemaximeerd is tot 50% van de overeengekomen prijs en Van Land Naar Pan nimmer aansprakelijk zal worden gesteld voor gevolgschade.

Klachten

39. Eventuele klachten over de geleverde diensten, inclusief catering, dienen direct aan Van Land Naar Pan te worden gemeld per e-mailbericht of telefoon.
40. Het is cliënt verboden om voordat zij een klacht duidelijk kenbaar heeft gemaakt aan Van Land Naar Pan de klacht naar buiten te brengen via social media, zulks op straffe van een direct opeisbare boete van € 50,- per dag dat het op de openbare bronnen blijft staan nadat Van Land Naar Pan heeft verzocht die te verwijderen.
41. Partijen proberen te allen tijde eerstens in der minne een oplossing te bereiken voordat zij zich negatief zullen uitlaten over elkaar.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

42. Op deze voorwaarden en alle onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
43. Eventuele geschillen voortvloeiende uit deze voorwaarden en onder deze voorwaarden gesloten overeenkomsten zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement Rotterdam